

Active Tours AS
Sjåstad Industriområde 6750 Stadlandet
NORGE
Org nr: 897 834 332

Resevillkor för gruppresor med Active Tours AS

Nedan följer de allmänna resevillkoren för Active Tours AS (inklusive varumärket Cupspecialist). Dessa regler gäller för vår gruppresa såvida det inte finns särskilda reseförhållanden för den aktuella resan. Särskilda rese villkor finns tillsammans med offert.

1. ANSÖKAN

När kunden accepterar ett erbjudande och Active Tours AS resevillkor skriftligen, via e-post eller brev, upprättas ett bindande avtal mellan parterna. Den person som gör bokningen tar ansvar för sig själv och vederbörande personer som har anmälts. Det är kundens ansvar att bekanta sig med och förstå Active Tours rese villkor.

Om någon som accepterar erbjudandet agerar på uppdrag av en organisation, lag eller förening etc., så ingås avtalet mellan organisationen genom representanten och Active Tours AS.

2. BETALNING OCH FAKTURERING

2.1 BETALINGSINFORMATION PER EPOST

Kunden kommer att få orderbekräftelse och betalningsinformation via e-post och ansvarar för att mail från travelservice@cupspesialisten.no och autoinvoice@visma.com inte hamnar i Skräpposten. Betalningsinformationen inkluderar den överenskomna betalningsplanen och betalningsuppgifter som kunden ansvarar för att följa.

2.2 DEPONERING

Deposition per person på 2 000 SEK - för paket med transport och 1 000 SEK utan transport faktureras med förfallodag 2 veckor efter mottagande av erbjudanden. Betald deposition dras av från den slutliga fakturan. Vid en nedjustering av antalet som innebär en fullständig eller delvis återbetalning av insättningen kommer beloppet dras av vid avbetalning av slutfaktura.

2.3 FAKTURA PER EPOST

När resan är genomförd skickar vi dig en gratis faktura per e-post. Kunder som behöver en faktura i samband med varje betalning kan få detta på begäran till en faktureringsavgift på kr 100 per faktura / kreditnot.

2.4 BETALNINGSLÖSNING

Betalning sker via banköverföring.

2.5 BETALINGSVILLKOR

Depositionsfaktura och ev. avbeställningsförsäkring förefaller 2 veckor efter att vi har erhållit skriftlig bekräftelse / bokning. 35 dagar före avresan betalas det slutliga beloppet för resan om inte annat avtalats mellan parterna eller det finns separata villkor med underleverantörer som kräver tidigarelagd slutbetalning. Exempel på resor där vi vanligtvis får slutbetalning 60-90 dagar före avgång är cup-resor. Resedokument och biljetter är giltiga när Active Tours tar emot betalning. Vid den slutliga betalningen dras depositionsbeloppet från.

2.6 FÖRSENINGSAVGIFTER OCH ANMÄRKNINGAR

Vi gör er uppmärksamma på att från och med dag 1 efter förfalldatum kommer en förseningsavgift att påkomma enligt avsnitt 2. Räntelagen

Förseningsränta kommer att beräknas och läggas till ordern efter att vi har mottagit utestående belopp. Betalning av sena betalningar görs endast vid nästa leverans av uppdaterad orderbekräftelse och betalningsinformation, eventuellt vid slutfaktura efter färdigställd resa.

Vid försenad betalning tillkommer en straffavgift enligt lagens räntesatser.

3. ÄNDRINGAR I BOKNINGEN

Om kunden önskar göra ändringar i sin order (t.ex. byte av antal nätter eller flygningar), kommer Active Tours AS att försöka tillgodose dessa. Genomförandet av förändringar beror på tillgänglig kapacitet och Active Tours AS betalningsförpliktelser till underleverantörer. Vid tillfälle av genomförda förändringar mindre än 30 dagar före avgång kan Active Tours AS ta ut en administrativ avgift på 250 SEK.

4. KANCELLERING VID FORCE MAJEURE

Resan kan avbokas om det på destinationen eller i omedelbar närhet, inom 14 dagarna innan avresa, förekommer krigshandlingar, naturkatastrofer, farliga infektionssjukdomar eller andra liknande händelser identifieras och det finns rimliga skäl att anta att dessa förhållanden också kommer att råda när resan ska äga rum. Vid avbeställning på grund av ovan nämnda skäl återbetalas det belopp som betalats. Resan kan inte avbeställas av ovan angivna skäl om händelsen som hävdats som orsak till avbokning var eller borde ha varit känd före bokningen. Active Tours AS följer utrikesdepartementets rekommendationer.

5. AVBESTÄLLNING MOT AVGIFT

Vid avbokning av annan orsak än force majeure mer än 95 dagar före avgång, betalas en avgift motsvarande 50 procent av insättningsbeloppet. Däremot kommer kostnader som inte är återbetalningsbara i förhållande till underleverantörer inte att återbetalas. På grund av begränsad avbeställningsrätt till underleverantören så betalas följande:

- Avgift på 50 procent av depositionsbeloppet vid avbokning tidigare än 94 dagar före avresedagen
- Avgift motsvarande betalad deposition vid avbokning 94 - 35 dagar före avresedatum
- Priset på resan i sin helhet vid avbokning mindre än 35 dagar före avgång

Om en resenär saknas vid avgång eller förhindras att resa på grund av saknade biljetter, pass eller andra handlingar måste resenären betala resan i sin helhet.

5. AVBESTÄLLNINGSFÖRSÄKRING

Active Tours AS erbjuder avbeställningsförsäkring till 4 procent av reseavgiften om hela gruppen prenumererar för avbeställningsförsäkring - och 6 procent av resans värde om avbeställningsförsäkringen tecknas individuellt eller för delar av gruppen. Vid avbeställningsförsäkring måste en sjukdom dokumenteras med ett läkarintyg som visar datum för undersökning och diagnos och att sjukdomen är ett allvarligt hinder för resan. Avbeställningsförsäkringen omfattar också händelser av plötslig och allvarlig karaktär som inte var kända eller borde varit kända när avtalet ingicks och det gör det orimligt att kräva att resan ska användas. Active Tours AS ska meddelas skriftligt så snart som möjligt angående avbokning. Avbeställningsförsäkring gäller inte för avbokning på grund av:

- Akut försämring av kronisk sjukdom när det med hög grad kan uppstå under försäkringsperioden

- Inläggning på sjukhus när behandling / operation föreslås innan resan beställdes, men på grund av tid, kapacitet eller andra skäl inte har genomförts.
- Fysiskt tillstånd i förbindelse med graviditet
- Sjukdom eller skada som uppstår genom deltagande i boxning, brottning, judo, karate, glidflygning, fallskärmshoppning, ballongfärd etc.

Avbokningsförsäkring tecknas vid bokningstillfället och återbetalas inte. Vid avbeställning måste eventuellt skickade biljetter returneras före eventuell återbetalning.

6. FÖRSÄKRING

Alla resenärer rekommenderas starkt att teckna reseförsäkring. Resenären är själv ansvarig för att teckna nödvändig och rekommenderad försäkring.

7. ÄNDRING AV PRIS

Alla priser kan ändras på grund av prisändringar till följd av förhållanden utanför vår kontroll. Detta gäller främst valutaförändringar och skatter och / eller avgifter. Priset för en resa är baserat på ett visst antal resenärer, vilket måste anges i erbjudandet och / eller reseprogrammet. Vid avvikelse från detta antal har Active Tours AS möjlighet att ändra priser. Vid prishöjning på mer än 10% har kunden rätt att säga upp avtalet. Information om flygtider och flygbolag är preliminär tills bokningen har utfärdats. Vi tar även förbehåll mot eventuella tryckfel. Betydande förändringar som uppstår efter bokning av resan måste meddelas resenären skriftligt.

8. ÄNDRINGAR I RESTIDER OCH PROGRAM

8.1 FLYGNINGAR

Active Tours AS accepterar att ruttbyten kan resultera i justeringar i avgångs- och ankomsttider. Betydande förändringar som uppstår efter bokning av resan måste meddelas resenären skriftligt. Vid ändring av tidtabellerna kommer Active Tours AS klarera detta med kunden. Om rutten ändras och det medför ändring av ankomst- och avresedatum, har gruppen rätt till återbetalning för andelen av paketet som är förknippat med flygkostnader.

Eftersom Active Tours AS beställer gruppresor så har företaget begränsad återbetalningsrätt i förhållande till flygbolaget vid ändring. Det noteras därför att flygpassagerare som har bokat flyg genom Active Tours AS inte kan kräva ersättning för Active Tours AS enligt Europaparlamentets och rådets förordning (EG) nr 261/2004. Ersättning på grund av förseningar och annulleringar av flygplan regleras av dessa villkor och gruppreselagen.

Gruppen kommer emellertid inte att bli befriad från betalningsskyldigheten i samband med boende och övriga aktiviteter som är bokade. Vid avbokning av flygreservationer på grund av ändringar av reserutt mer än 1 dag, kommer Active Tours AS att försöka hitta alternativa resvägar. Vi noterar att priset på paketet i de flesta fall blir högre. Gruppen kommer också då ha full möjlighet att organisera flygresor själv om det är önskvärt.

8.2 Programändringar

Active Tours AS förbehåller sig rätten att anpassa gruppens program, inklusive träningstider, träningsmatcher och annan programaktivitet på grund av oförutsedda kapacitetsutmaningar eller andra nuvarande omständigheter som inte är inom vår kontroll. Justeringar som medför kostnader kan faktureras till kunden, till exempel transportavgifter till andra banor. Kunden kan då avbryta denna del av programmet mot proportionell ersättning.

9. ALLMÄNNA VILLKOR

Det är norska regler och lagar som reglerar förhållandet mellan kunden och Active Tours AS. Det hänvisas till i resegarantilagen från 15.06.2018, Lov om pakkereiser og reisegaranti mv. (resegarantilagen)

<https://lovdata.no/dokument/NL/lov/2018-06-15-32>

Active Tours tar förbehåll om att upplysningarna hänvisat till i detta dokument, kan ha blivit ändrade när avtal ingås.

10. OBSERVERA

Skulle en tvist uppstå mellan kunden and Active Tours AS, kommer en insats att vidtas för att uppnå en rimlig lösning. Om en lösning inte uppnås har kunden rätt att bearbeta fallet genom paketresorsklagenämnden.